

Funktionsumfang

BECKON

Einleitung

Beckon ist eine Gesamtlösung zur Verwaltung und Erteilung von Zutrittsberechtigungen. Sie besteht aus nachfolgenden Bausteinen:

- a) Hardware-Gerät „Beckon“ vor Ort zur eigentlichen Schaltung von elektrischen Türöffnern bzw. Schlössern
- b) Die Administrationsoberfläche „Beckon Management Portal“ zur Verwaltung von Geräten und Zutrittsberechtigungen für den Betreiber
- c) Smartphone App „Beckon“ zur eigentlichen Verwendung von Berechtigungen für Benutzer (iOS, Android)

Beckons sind Cloud-Geräte, welche die eigentliche Erteilung einer Zutrittsberechtigung in die Cloud verlagern, sodass ein modernes Cloud Management Portal als zentrales Rückgrat für die Verwaltung und Erteilung von Berechtigungen in Echtzeit fungieren kann.

Mit dieser Aufgabenverlagerung ermöglicht Beckon viele Funktionen, die in herkömmlichen Zutrittssystemen bisher nicht möglich waren.

Selbstverständlich kann sich Innovation nur durchsetzen, wenn Sie neben einem größeren Funktionsumfang auch zuverlässiger, sicherer und besser funktioniert. Neben all dem verspricht Beckon auch, den Aufwand zur eigentlichen Verwaltung von Berechtigungen zu reduzieren.

Dieses Dokument soll Ihnen einen Einblick in die Vorteile sowie den Funktionsumfang des Beckon Management Portals bieten.

Vielen Dank!

Mit freundlichen Grüßen,
Beckon

Präsenz und Persistenz

Für unterschiedliche Anwendungszwecke können Berechtigungen die Präsenz des Benutzers voraussetzen oder diesem ermöglichen, Aktionen aus der Ferne auszuführen. Diese Einstellungen können individuell für Benutzer getroffen werden.

Onboarding

Sobald Sie einen neuen Benutzer angelegt haben, erhält dieser respektive Ihrer Präferenzen den Aktivierungs-Code für die Smartphone-App. Dies erfolgt via E-Mail oder via SMS. Der Benutzer kann diese Berechtigung umgehend aktivieren diese benutzen.

Das Onboarding kann noch weiter automatisiert werden, wenn Sie „Formulare“ verwenden und diese bspw. in Ihrer Homepage eingebunden haben (siehe „Formulare“).

Automatisierung

Alle relevanten Prozesse sind vollautomatisiert.

Wenn eine zeitliche Begrenzung für eine Berechtigung definiert wird, dann wird der Benutzer zum gegebenen Zeitpunkt deaktiviert.

Wenn ein Benutzer sein Smartphone ändert und seinen Aktivierungs-Code auf dem neuen Smartphone erneut eingibt, dann wird automatisch der Entkoppelungsprozess gestartet, nach dem er die Berechtigung auf dem neuen Smartphone erneut koppeln kann.

Wenn der Benutzer auf die SMS mit dem Aktivierungs-Code antwortet, kommuniziert er automatisch mit dem Beckon-Support-Team.

Die Zielsetzung ist im Allgemeinen minimale Intervention Ihrerseits für automatisierbare Prozesse.

Zielgruppen, Newsletter und Nachrichten

Sie können Benutzer zu Zielgruppen zusammenfassen und Newsletter verschicken.

Dabei werden automatisch an Benutzer, welche die Beckon-App bereits aktiviert haben, kostenlose Push-Benachrichtigungen gesendet. Benutzer, die Ihre App noch nicht aktiviert haben oder für den Zutritt den Telefonanruf verwenden, erhalten automatisch eine SMS-Nachricht. Darüber müssen Sie allerdings nicht nachdenken – Sie senden einfach eine Nachricht an einen Benutzer.

Sie können jederzeit individuelle Nachrichten an Benutzer senden - wahlweise via Push-Benachrichtigung oder SMS.

Fitnessstudios wenden bspw. pro Newsletter durchschnittlich 70,- EUR auf, um alle Mitglieder zu erreichen. Mit Beckon geht dieser Kostenpunkt um mehr als 98% zurück, weil alle Benutzer, welche die App aktiviert haben, automatisch eine Push-Benachrichtigung anstatt einer SMS erhalten.

Partner und Tagespässe

Sie können im Falle von Fitnessstudios im System Gutscheine für Probetrainings oder zB. 10er-Blöcke abbilden. Dabei werden Konten automatisch beschränkt, wenn sie die jeweilige Nutzungsschwelle erreicht haben.

Diese Features können Sie an Partnerkonten weitergeben. Wenn Sie beispielsweise eine Kooperation mit einem nahegelegenen Hotel haben, dann können diese in Ihrem Betreiber-Konto Tagespässe für deren Kunden lösen.

Formulare

Sie können Formulare erstellen, die Sie in weiterer Folge in Ihrer Homepage einbinden können. Somit landen Benutzer direkt in Ihrem System und müssen nur noch in der Warteliste geprüft und aktiviert werden. Somit ist das Onboarding abgeschlossen.

Abonnements

Zu organisatorischen Zwecken können Sie Abonnements festlegen und diesen Benutzer zuweisen. Sie können Benutzer danach und in Kombination mit anderen Kriterien filtern.

Diese Funktion ist eine vorbereitende Funktion zu buchhalterischen Erweiterungen, die zu sich derzeit in Entwicklung befinden.

Bestätigungen und Personenzähler

In Zeiten von COVID19 bietet Beckon natürlich viele Vorteile, die in einem Offline-System natürlich nicht umsetzbar wären.

Respektive aktueller Auflagen ist es möglich, jedem Benutzer erst Zutritt zu verschaffen, wenn dieser eine COVID-Bestätigung absolviert. Diese kann – je nach Konfiguration - in unterschiedlichen Stufen verlangt werden.

Die einfachste Variante ist eine einfache Bestätigung, dass der Benutzer die 3G-Regeln erfüllt – Die komplexeste Methode ist eine automatisierte Überprüfung eines Zertifikats des grünen Passes mittels selbstständigem Scan des QR-Codes durch den Benutzer.

Diese Prüfmethode können auch mit einer Beschränkung der maximalen Personen in der Zone gekoppelt werden. Dazu wird der Benutzer beim Betreten der Zone automatisch eing_checked und kann sich jederzeit per App auschecken.

Zusätzlich dazu gibt es den automatischen Check-Out zum Tagesende und optional eine Erinnerung zum manuellen Check-Out, wenn die vorkonfigurierte Aufenthaltsdauer erreicht wurde.

Zu jedem Zeitpunkt sehen Sie in der Online-Liste, wer sich derzeit in der Zone befindet und Sie können jederzeit nachträglich Contact-Tracing betreiben.

Telefonanruf

Wenn Ihre Kunden kein Smartphone haben oder die Cloud fürchten, dann können Sie diese zum Zutritt via Telefonanruf berechtigen. Jeder Beckon bekommt automatisch eine Telefonnummer und ist mit dieser Funktion bereits ausgestattet.

Mit dieser Zutrittsvariante kann allerdings die immanente Präsenz des Benutzers nicht überprüft werden und sie funktioniert auch nicht im Offline-Betrieb. Sie ist nur zur 100%-Abdeckung aller Benutzer gedacht. Statistisch liegt der Anteil von Nicht-Smartphone-Nutzern im Falle von Fitnessstudios durchschnittlich bei unter 2%.

API und Integration

Sie können externe Systeme mit Beckon integrieren und somit aus Fremdsystemen Zugänge automatisiert via Software-Schnittstelle vollständig verwalten.

Auf diese Weise können Sie bspw. aus einem System temporäre oder Einmal-Zugänge erstellen.

Ein anderes Anwendungsbeispiel ist bspw. der periodische Push eines Daten-Exports an Beckon. In diesem Fall können wir eine individuelle Routine zur Synchronisation bauen, mit der wir Ihre Daten abgleichen – ohne, dass Ihr System modifiziert werden musste.

Datenschutz

Man könnte leicht behaupten, dass Cloud-Produkte automatisch zur Transparenz beitragen. Beckon bricht auch diese Konvention: Wenn Sie so wünschen, dann können Sie einen Benutzer völlig anonym anlegen – Also ohne Rufnummer und ohne E-Mail-Adresse. Seinen Aktivierungs-Code können Sie diesem auf analogem Wege bereitstellen und seine Beckon ID können Sie in einer analogen Mappe archivieren, sodass zumindest Sie die Beziehung zur realen Person haben. Für Beckon ist dieser Benutzer völlig anonym und

Sicherheit

Beckon ist per Design sicherer als herkömmliche „Smart“-Zutrittssysteme. Die Konnektivität zwischen der Cloud und Smartphone-App ist viel sicherer und deren Immunität gegenüber diverser Angriffsmethoden ist um ein Vielfaches sicherer als die Kommunikation zwischen einer Smartphone-App und einem „Smart“-Gerät. Die primär verwendete Technologie zur Übertragung von sensiblen Daten ist daher allen „smarten“ Systemen grundsätzlich überlegen.

Erst als „Failover“, welcher optional in Hochsicherheitsumgebungen deaktiviert werden kann, erfolgt auf „smarte“ Weise. Aber selbst dabei werden vor-synchronisierte Onetime-Schlüssel zur Offline-Authentifizierung verwendet.

Die Feststellung der Präsenz vor Ort erfolgt über für Beckon exklusiv entwickelte „Closed-Loop“-Kommunikation. Dabei werden zwischen Beckon und der Cloud laufend Präsenz-Schlüssel synchronisiert, welche die App vor Ort einfangen und zum Beweis der Präsenz vor Ort beim Authentifizierungsprozess dem Server vorgelegt werden müssen. Diese Präsenz-Schlüssel werden von den Beckons nach dem „Beacon“-Prinzip periodisch ausgestrahlt. Von „Beacon“ leitet sich übrigens der Name „Beckon“ ab.

Zuverlässigkeit

Grundsätzlich wurde Beckon so konzipiert, dass es statistisch betrachtet nicht ausfallen kann. Das sind fundamentale Elemente von verteilten Systemen, der Virtualisierung und der Cloud im Allgemeinen.

Die Cloud-Verbindung vor Ort wird via Mobilfunk aufrecht erhalten. Dabei wird eine Provider-unabhängige SIM-Karte eingesetzt, deren Verbindungstechnologie auf Stabilität getrimmt ist anstatt auf Bandbreite.

Weil Beckon allerdings ein Cloud-aktives Echtzeit-Gerät ist und somit von einer aktiven Verbindung abhängig ist, unterstützt es per Design den Offline-Modus. Der Benutzer merkt in diesem Fall beim Zutritt keinen Unterschied und Server und Smartphone-App einigen sich automatisch auf eine passende und verfügbare Zutrittsmethode.

Beckon wird grundsätzlich mit einer eigenständigen Internet-Verbindung ausgeliefert, sodass er vollständig unabhängig von der lokalen Netzwerk- und Internet-Infrastruktur ist. Dies hat den Vorteil, dass Sie mit uns keinerlei Koordinationsbedarf haben, wenn Sie irgendwelche Anpassungen an Ihrer lokalen Infrastruktur vornehmen.

Skalierbarkeit

Die Cloud-Infrastruktur basiert auf einem verteilten und redundanten System und besteht aus mehreren Bausteinen. Jeder dieser Bausteine kann beliebig skaliert werden und ist somit dafür konzipiert, viele, viele Beckons, Betreiber und Benutzer zu unterstützen.

Beckons beherrschen OTA-Updates und haben viele Programme zur Selbstreparatur. Jeder Beckon verfügt über einen Heartbeat Monitor, der den Primär-Chip elektrisch neustartet, keine Vitalzeichen mehr von sich gibt.

Die Gesamtlösung Beckon wurde also gebaut, um automatisch zu funktionieren.

Flexibilität

Beckon ist für unterschiedliche Anwendungsgebiete vorgesehen. Beispiele sind Garagen, Fitnessstudios, Self-Storage-Container, Büro-Gebäude etc.

MEHRERE TÜREN

Beckons können zu Zonen zusammengefasst werden. Auf diese Weise kann eine übergeordnete Logik aufrecht erhalten werden, wenn der Benutzer über mehrere Zugänge eine Zone betritt. Selbstverständlich können Sie Benutzer für einzelne Beckons berechtigen.

MEHRERE STANDORTE

Die Lizenz von Beckon bezieht sich auf einen Personenkreis. Wenn Sie mehrere Standorte, aber den gleichen Personenkreis haben, dann können Sie diese grundsätzlich innerhalb derselben Lizenz abbilden die Personen für den jeweiligen Standort berechtigen.

Monitoring

Alle Beckons werden laufend überwacht. Wenn ein Gerät offline ist, durchläuft es mehrere Programme zur Selbstreparatur. Wenn es nach einigen Minuten die Verbindung nicht

wiederherstellen kann, dann wird erhalten Sie automatisch eine Benachrichtigung über ein potenzielles Problem vor Ort.

Zusätzlich dazu wird das Beckon-Support-Team ebenfalls benachrichtigt, um eine Ferndiagnose durchzuführen.

Selbstverständlich erfolgt bei Wiederverfügbarkeit des Geräts eine Gutmeldung.

Bitte beachten Sie, dass Beckons über einen Offline-Modus verfügen, in dem sie aus Sicht des Endnutzers 100% Funktionstüchtigkeit beibehalten.

Berichte

Sie haben im Beckon Management Portal Zugriff auf Metriken und Statistiken.

Damit erhalten Sie Einblicke in Ihr Benutzerverhalten und können somit Ihre Betreuungszeiten diesen Erkenntnissen anpassen oder weitere Angebote darauf basierend einführen oder Ihre bestehenden Angebote adaptieren.

Diese Informationen sind ebenfalls wertvoll, um durchschnittliche Auslastung oder Spitzenauslastungen einzuschätzen.

Support

Im Beckon Management Portal sind Anleitungen in der Hilfe-Seite direkt integriert. Zusätzlich dazu verfügt jeder Beckon-Betreiber über eine sanfte Onboarding-Zeit, in der wir Sie vollständig unterstützen und Ihnen aktiv assistieren, bis Sie alle für Sie relevanten Funktionen selbstständig beherrschen.

Wir möchten, dass Beckon perfekt und das jederzeit funktioniert. Jegliches Feedback ist für uns wertvoller Input, um das Produkt noch besser zu machen.

Demo

Wenn Sie Dienstleister oder Händler sind, dann senden wir Ihnen gerne Demo-Gerät zur Demonstration, sodass Sie Beckon evaluieren können. Selbstverständlich erhalten Sie Zugang zum Beckon Management Portal.

Wenn Sie ein interessierter Betreiber sind, dann bieten wir gerne eine Live-Präsentation und beantworten alle Fragen, die Sie rund um Beckon haben.